

Política de Privacidade

Para a GENEROUSRAIN (GRAIN), a privacidade e segurança dos dados pessoais dos utilizadores dos serviços online, clientes, utentes, visitantes, candidatos a emprego, e outros parceiros são aspetos que assumem uma importância crucial.

O compromisso com a segurança dos dados pessoais foi assumido pela Direção da GRAIN e estende-se a todos os colaboradores da organização. A GRAIN, promove a segurança da informação e proteção no tratamento dos dados pessoais conservados pela instituição e recolhidos quer através de contactos pessoais, telefónicos, comunicação via radio no âmbito marítimo, quer por via eletrónica, nomeadamente através da comunicação por email, site, redes sociais ou partilha por parceiros ou outras partes interessadas.

No tratamento dos dados pessoais respeitamos a sua privacidade, reiteramos o nosso empenho na implementação de medidas para a conformidade, em particular para garantir:

- a) um tratamento lícito, suportado por uma base legal, interesse legítimo ou consentimento do titular dos dados;
- b) que o tratamento é limitado à finalidade para o qual os dados foram disponibilizados;
- c) que existem mecanismos para obter exatidão e completude dos dados por si disponibilizados;
- d) a minimização dos dados requeridos, solicitando apenas os adequados à finalidade;
- e) a limitação no armazenamento dos dados, de acordo com os prazos de retenção definidos;
- f) a implementação de medidas para integridade e confidencialidade da informação.

A GRAIN definiu procedimentos para conformidade da empresa, com os princípios acima descritos e requisitos do novo Regulamento para a Proteção de Dados Pessoais (RGPD), para os sistemas de informação existentes e para proceder à avaliação prévia de impacto e implementação de medidas para a privacidade em novos tratamentos de dados a realizar no futuro.

Para saber mais detalhe sobre como recolhemos, utilizamos, partilhamos e protegemos os dados pessoais que obtemos, agradecemos que consulte as secções seguintes desta Política de Privacidade.

1. A GENEROUSRAIN S.A. (GRAIN)

A GENEROUSRAIN S.A. (GRAIN), é uma Sociedade Anónima fundada em 2019, que desenvolve, entre outras atividades, a exploração de empreendimentos turísticos hoteleiros, e que por resolução do Conselho do Governo Regional possui um contrato de concessão de uso privativo do espaço do domínio público marítimo situado no sítio da Piedade (denominado como “Quinta do Lorde”), na freguesia do Caniçal em Machico.

A GRAIN, tem sede no Sítio da Piedade 9200-044 Caniçal, pessoa coletiva nº 515319708 é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais para os tratamentos definidos no ponto 2.

A GRAIN poderá ser contactada por via postal para a morada da sua sede, pelo contacto telefónico (+351) 291 969 830 ou por correio eletrónico para o endereço dataprotection@generousrain.pt.

2. Categorias de Dados Pessoais tratados pela GRAIN

Para a execução das suas atribuições, no cumprimento dos seus estatutos e com a finalidade de promoção do espaço da “Quinta do Lorde”, enquanto Hotel, Marina e Promoção Imobiliária, a GRAIN, poderá tratar as seguintes categorias de dados pessoais dos seus visitantes, clientes e utentes da marina, clientes de real estate, parceiros, candidatos a emprego e utilizadores dos sites e redes sociais:

- a) Dados de identificação (e.g. nome, número de passaporte, número de cartão de cidadão, foto);
- b) Dados demográficos (e.g., género, data de nascimento, nacionalidade, e país de residência);
- c) Dados de contacto (e.g. morada, telemóvel, email e perfis em redes sociais);
- d) Dados financeiros (e.g. IBAN);
- e) Dados profissionais (e.g. entidade empregadora, cargo, local de trabalho)
- f) Dados de identificação eletrónica (e.g. ID de sessão, endereço IP usado para identificar um equipamento através da Internet);
- g) Dados pessoais tornados públicos pelo titular dos dados, (e.g. conteúdos criados e partilhados publicamente com a GRAIN em redes sociais ou sites públicos de terceiros);
- h) Dados de telemetria pela utilização de redes WIFI, sites e aplicações disponíveis a utilizadores (e.g. IP, identificação dos equipamentos, identificação de contas de utilizadores, registos cronológicos).

3. Finalidades, fundamento do tratamento e prazos de conservação dos dados pessoais

3.1. Clientes, Utenes e Visitantes da Marina da Quinta do Lorde

Na persecução das suas atribuições, por via de relação contratual, obrigação jurídica e/ou interesse legítimo, a GRAIN poderá tratar os dados pessoais de clientes, utentes e visitantes da Marina Quinta do Lorde, para as finalidades descritas na tabela infra.

Nas atividades de tratamento de dados pessoais no âmbito da gestão da marina, a GRAIN possui contrato de prestação de serviços com a entidade *Desarrollos Concesionales Insulares S.L. (DECOIN)* - <https://decoin.es>, com as qual os seus dados serão partilhados.

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Reservas, respostas a questões e solicitação de informação sobre a Marina da Quinta do Lorde por clientes, utentes e visitantes.	Dados de identificação Dados de contacto Dados de identificação eletrónica	Diligências pré-contratuais, execução de um contrato e diligências pós-contratuais decorrentes da relação com o cliente, utente ou visitante.	Enquanto decorrer o contrato ou até o exercício do direito de retificação e apagamento pelo titular dos dados. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Gestão de contratos, prestação de serviços e faturação dos clientes de estacionamento e serviços conexos na Marina Quinta do Lorde.	Dados de identificação Dados de contacto Dados demográficos	Diligências pré-contratuais, execução de um contrato e diligências pós-contratuais decorrentes da relação com o cliente, utente ou visitante.	Enquanto decorrer o contrato ou até o exercício do direito de retificação e apagamento pelo titular dos dados. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
	Dados financeiros		contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Controlo das embarcações de recreio visitantes, skippers, tripulações e outros visitantes que atracam na Marina da Quinta do Lorde.	Dados de identificação Dados de contacto Dados demográficos	Obrigação legal (reporte às autoridades do fluxo de visitantes). Rela�o contratual (inerente aos serviços prestados na Marina durante a estadia)	Até 10 anos após a conclusão do contrato e reporte legal obrigatório. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obriga�o legal a cumprir.
Presta�o de serviços e fatura�o aos armadores de embarca�es visitantes que atracam na Marina da Quinta do Lorde.	Dados de identifica�o Dados de contacto Dados financeiros	Rela�o contratual (inerente aos serviços prestados na Marina durante a estadia)	Até 10 anos após a conclusão do contrato. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obriga�o legal a cumprir.
Produ�o e envio de informa�o, estatísticas de volume de visitantes na Marina da Quinta do Lorde para Autoridades Públicas Regionais (APRAM).	Dados de identifica�o Dados demográficos (Nota: os dados fornecidos são anonimizados)	Interesse Público na prossecu�o das suas atribui�es pela APRAM.	Dados são anonimizados no processo de gera�o do reporte estatístico, prévio ao envio.
Estabelecimento de parcerias gestão de contratos e serviços conexos com marítimo-turísticas.	Dados de identifica�o Dados de contacto Dados profissionais	Rela�o contratual.	Enquanto decorrer o contrato ou até o exercício do direito de retifica�o e apagamento pelo titular dos dados. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obriga�o legal a cumprir.
Cumprimento de obriga�es legais, nomeadamente junto das autoridades, entre outras, de supervisão, tributária e fiscal, judiciais e policiais,	Dados de identifica�o Dados de contacto Dados demográficos	Obriga�o legal. Para declara�o, exercício ou defesa de direitos em processo judicial.	Prazo legal aplicável em cada momento para cada obriga�o legal e jurídica a cumprir. Até ao decurso do prazo de prescri�o ou caducidade para o exercício de direitos.

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
autoridades de controlo marítimo e portuário.	Dados profissionais		
Fornecimento de informação de pessoas singulares, visitantes, utentes ou clientes da Marina Quinta do Lorde, por solicitação formal das autoridades portuárias, policiais ou entidades devidamente autorizadas no âmbito de processos de contraordenação ou criminais.	Dados de identificação Dados de contacto Dados demográficos	Obrigação legal	Prazo legal aplicável em cada momento para cada obrigação legal e jurídica a cumprir.
Proteção de pessoas e bens através de sistemas de Videovigilância na Marina e espaços geridos pela GRAIN.	Dados de identificação.	Interesse legítimo de seguranç� de pessoas e bens.	30 dias. O prazo poderá ser superior caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.

Não está previsto o tratamento de dados pessoais de menores de 13 anos. Em situações excecionais onde se verifique, o tratamento são é realizado com o consentimento dos pais ou responsáveis pela titularidade parental.

3.2. Hospedes, clientes e visitantes do Hotel Dreams Madeira Resort Spa & Marina

A GRAIN possui contrato de concessão da gestão do hotel com a entidade Apple Leisure Group (ALG) parte do Hyatt Group, que durante a relação contratual com a GRAIN, é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais de hospedes, clientes e visitantes no hotel Dreams Madeira Resort Spa & Marina, nos termos da sua política de privacidade disponível em <https://www.hyattinclusivecollection.com/en/privacy-security/privacy-policy/>.

Na persecução das suas atribuic es, por via de relação contratual, obrigação jurídica e/ou interesse legítimo, a GRAIN poderá tratar os dados pessoais de hospedes, clientes e visitantes do hotel *Dreams Madeira Resort Spa & Marina*, para as finalidades descritas na tabela infra.

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Faturação das reservas e de serviços hoteleiros conexos.	Dados de identificação Dados de contacto Dados financeiros	Execução de um contrato e diligências p�s-contratuais decorrentes da relação com o hospede, cliente ou visitante.	Até 10 anos após a conclusão do contrato. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Gestão de reclamações e denúncias do hotel	Dados de identificação Dados de contacto Dados financeiros Dados sensíveis	Obrigação legal. Interesse legítimo da GRAIN na melhoria contínua dos níveis de serviço contratados para o hotel.	Até 3 anos após o último registo do processo no livro de reclamações ou registos eletrónicos. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou outra obrigação legal a cumprir.
Realização de processos de cobrança e recuperação de créditos.	Dados de identificação Dados de contacto Dados financeiros	Execução de um contrato e diligências pós-contratuais decorrentes da relação com o hospede, cliente ou visitante.	Até 10 anos após a conclusão do contrato. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Cumprimento de obrigações legais, nomeadamente junto das autoridades, entre outras, de supervisão, tributária e fiscal e entidades judiciais e policiais.	Dados de identificação Dados de contacto Dados demográficos Dados profissionais	Obrigação legal. Para declaração, exercício ou defesa de direitos em processo judicial.	Prazo legal aplicável em cada momento para cada obrigação legal e jurídica a cumprir. Até ao decurso do prazo de prescrição ou caducidade para o exercício de direitos.
Proteção de pessoas e bens através de sistemas de Videovigilância no Hotel e espaços exteriores geridos pela GRAIN.	Dados de identificação	Interesse legítimo de segurança de pessoas e bens.	30 dias. O prazo poderá ser superior caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.

O tratamento de dados pessoais de menores de 13 anos só é realizado com o consentimento dos pais ou responsáveis pela titularidade parental.

3.3. Clientes de Real Estate

A GRAIN com finalidade da promoção imobiliária dos seus espaços comerciais na Marina Quinta do Lorde ou empreendimento imobiliário, promove contactos e trata dados pessoais de pessoas singulares, representantes de entidades coletivas ou empresários em nome individual.

Assim, a GRAIN, por via de consentimento inequívoco, relação contratual ou interesse legítimo, poderá tratar os Seus dados pessoais para as finalidades descritas na tabela infra.

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Resposta a questões e solicitação de informação sobre os imóveis para venda ou arrendamento.	Dados de identificação Dados de contacto Dados de identificação eletrónica	Interesse legítimo da GRAIN na promoção, divulgação e rentabilização dos imóveis.	Enquanto decorrer o contrato ou até o exercício do direito de retificação e apagamento pelo titular dos dados. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Prestação de serviços e faturação aos arrendatários de Imóveis da GRAIN.	Dados de identificação Dados de contacto Dados financeiros	Relação contratual.	Até 10 anos após a conclusão do contrato. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Proteção de pessoas e bens através de sistemas de Videovigilância nos espaços geridos pela GRAIN.	Dados de identificação.	Interesse legítimo de segurança de pessoas e bens.	30 dias. O prazo poderá ser superior caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.
Cumprimento de obrigações legais, nomeadamente junto das autoridades, entre outras, de supervisão, tributária e fiscal, judiciais e policiais.	Dados de identificação Dados de contacto Dados demográficos Dados profissionais	Obrigação legal. Para declaração, exercício ou defesa de direitos em processo judicial.	Prazo legal aplicável em cada momento para cada obrigação legal e jurídica a cumprir. Até ao decurso do prazo de prescrição ou caducidade para o exercício de direitos.
Gestão de contratos de timesharing	Dados de identificação Dados de contacto Dados demográficos Dados financeiros	Relação contratual.	Enquanto decorrer o contrato ou até o exercício do direito de retificação e apagamento pelo titular dos dados. O prazo poderá ser superior para assegurar direitos ou deveres relacionados com o contrato ou caso exista um processo judicial ou obrigação legal a cumprir.

O tratamento de dados pessoais de menores de 13 anos só é realizado com o consentimento dos pais ou responsáveis pela titularidade parental.

3.4. Candidatos a emprego

A GRAIN com finalidade das atividades de recrutamento e seleção, poderá tratar os seus dados pessoais enquanto candidato a emprego, para as finalidades descritas na tabela infra.

Finalidade do tratamento	Categoria de dados	Fundamento de licitude	Prazo de conservação
Processo de recrutamento (recolha de curricula vitae e candidaturas espontâneas)	Dados de identificação	Diligências pré-contratuais decorrentes do procedimento de seleção e recrutamento de pessoal.	Até 1 ano, a contar da data da recolha dos dados.
	Dados demográficos		
	Dados de contacto	Consentimento do titular dos dados para a conservação e contacto para ofertas futuras.	

4. Fontes de Dados Pessoais

Nós tratamos os seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

Correio eletrónico e sistemas de troca de mensagens instantâneas: Serviços utilizados para manter comunicações eletrónicas entre o titular dos dados e a GRAIN, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.

Atendimento: Comunicações realizadas com o visitante, utente ou cliente da marina, cliente de real estate, candidatos a emprego, parceiro, influenciador ou interessado através do contacto telefónico ou presencial.

Registos em papel: Registos preenchidos em papel, distribuídos durante eventos e outras interações com a GRAIN;

Dados recebidos de terceiros: Incluindo, mas não limitado a: entidades associadas GRAIN, parceiros, influenciadores, fontes públicas e dados recebidos no âmbito da relação contratual com outras entidades.

5. Transferência de dados pessoais com outras entidades

Para que o GRAIN consiga cumprir as suas atribuições e com vista a prestar-lhe um serviço de qualidade, poderá ter de comunicar os seus dados pessoais, ou dar acesso aos mesmos, a outras entidades:

Nestes casos, o GRAIN apenas transmitirá os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- Entidades e autoridades a quem os dados pessoais devam ser comunicados por força de obrigação legal (e.g. autoridades de controlo, serviço de estrangeiros e fronteiras, autoridades policiais e autoridades portuárias);
- Entidades associadas ao Grupo de empresas ao qual a GRAIN pertence ou por estas subcontratadas;
- Entidades contratadas pela GRAIN ou pelo Grupo, necessárias à gestão e operação da *Marina Quinta do Lorde* (Desarrollos Concesionales Insulares SL - <https://decoin.es>), gestão e operação do hotel *Dreams Madeira Resort Spa & Marina* (Hyatt Hotels Corporation - <https://www.hyatt.com>);
- Outras entidades contratadas pela GRAIN, nomeadamente: serviços de contabilidade, auditoria, assessoria fiscal, assistência informática, segurança informática, encarregado de proteção de dados, serviços jurídicos, comunicações;

- e) Em caso de reorganização, reestruturação ou fusão poderemos transferir a informação recolhida para os terceiros envolvidos;
- f) Empresas de tecnologias de informação e de alojamento na nuvem: poderá ocorrer transferência internacional de dados para fins do cumprimento de obrigações contratuais, interesse legítimo da GRAIN ou por consentimento dos titulares, para as finalidades comerciais, de marketing e de promoção.

6. Direitos dos Titulares dos Dados

Os clientes, hóspedes, utilizadores, visitantes, candidatos a emprego e outros parceiros, enquanto pessoas singulares e na qualidade de titulares dos dados, gozam dos seguintes direitos:

6.1. Direito de acesso

Sempre que o solicitar, pode obter informação de que dados pessoais seus são tratados pela GRAIN. Pode, ainda, aceder aos seus dados pessoais, bem como obter as seguintes informações:

- As finalidades para as quais os seus dados pessoais são tratados;
- O tipo de dados pessoais que são tratados;
- As entidades a quem os seus dados pessoais podem ser comunicados, incluindo entidades da União Europeia ou organizações internacionais;
- O prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;
- Os direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;
- Se os dados pessoais não tiverem sido recolhidos junto de si, informações sobre a sua origem e tipo de dados em questão.

6.2. Direito de retificação

Sempre que considerar que os seus dados pessoais (fornecidos por si) estão incompletos, pode pedir que sejam completados, ou pode solicitar a sua retificação se se verificar que estão incorretos. (e.g. morada, cartão de cidadão, passaporte, contactos, preferências pessoais).

6.3. Direito ao apagamento

Em determinadas circunstâncias o titular dos dados poderá solicitar o apagamento dos seus dados pessoais. A GRAIN irá informar da possibilidade ou não satisfazer este direito face a obrigações de retenção existentes por via de imposição legal ou interesse legítimo.

6.4. Direito à limitação do tratamento

O direito à limitação do tratamento dos seus dados pessoais permite-lhe solicitar ao responsável pelo tratamento dos mesmos que restrinja o âmbito de acesso e tratamento dos seus dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento. Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita à GRAIN verificar a sua exatidão;
- se a GRAIN já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

6.5. Direito à portabilidade

Poderá solicitar à GRAIN a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a GRAIN transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito à portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- quando o tratamento se basear no consentimento inequívoco ou na execução de um contrato;
- quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

6.6. Direito de oposição

Tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, e quando o tratamento for realizado para fins diferentes daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

A GRAIN deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

O exercício do seu direito de oposição poderá implicar a suspensão ou cessação, total ou parcial, dos benefícios associados à finalidade do tratamento dos dados em causa.

Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto.

6.7. Direito a retirar o seu consentimento

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como obrigações legais e regulamentares ou o interesse público da GRAIN, que justifique esse tratamento.

6.8. Direito a apresentar reclamações junto da GRAIN ou da autoridade de controlo

O exercício dos seus direitos é gratuito, a menos que o pedido seja manifestamente infundado ou excessivo, podendo, em tais casos, ser cobrada uma taxa razoável considerando os custos associados.

A resposta aos seus pedidos deve ser prestada num prazo máximo de 30 dias, a não ser que se trate de um pedido especialmente complexo, caso em que esse prazo poderá ser mais longo.

Para o exercício dos seus direitos enquanto titular de dados pessoais poderá contactar a GRAIN através dos contactos infra:

- **E-mail:** através de e-mail, para o endereço dataprotection@generoursrain.pt;
- **Correio:** Sítio da Piedade, 9200-044 Caniçal, Machico, Ilha da Madeira - Portugal.

Caso pretenda apresentar alguma reclamação relativamente a matérias relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais poderá fazê-lo junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados, autoridade de controlo competente em Portugal (www.cnpd.pt).

7. Alterações a esta política

O GRAIN poderá alterar esta Política de Privacidade em qualquer altura para refletir as práticas de privacidade atuais. Quando fazemos alterações a esta declaração, revemos a “data de atualização” no rodapé do documento. Aconselhamos a leitura periódica desta Política de Privacidade para que tenha conhecimento da forma como o GRAIN protege a sua informação.